

# DÉCLARATION DE COOKIES

ARCUS NEDERLAND B.V.  
NIJVERHEIDSTRAAT 4  
3316 AP DORDRECHT  
NEDERLAND

ARCUSEUROPE.COM  
SALES@ARCUS.NL

## 1. CARTOGRAPHIE DES VISITES SUR LE SITE WEB

### A. COOKIES

- i. Arcus Nederland B.V. utilise des cookies fonctionnels, analytiques et de suivi. Un cookie est un petit fichier texte qui est stocké par le navigateur de votre ordinateur, tablette ou smartphone lorsque vous visitez ce site pour la première fois.
- ii. Arcus Nederland B.V. utilise différents types de cookies sur son site Web:
  - a. Les cookies fonctionnels sont des cookies ayant une fonctionnalité purement technique. Celles-ci garantissent le bon fonctionnement du site Web, par exemple, vos préférences peuvent être mémorisées. Elle nous permet également d'optimiser notre site web et nos services via le site web.
  - b. Cookies analytiques de tiers. Ces cookies peuvent suivre votre comportement de navigation. Ces cookies sont là parce que nous utilisons des fournisseurs de services analytiques tels que Google Analytics.
  - c. Les cookies de suivi sont placés par un tiers. En lisant les cookies, l'annonceur vous reconnaît lorsque vous visitez un site dans lequel il est également impliqué. Si vous continuez à naviguer, des publicités personnalisées peuvent s'afficher. Ces cookies peuvent également garder une trace de votre comportement de navigation afin qu'un profil très spécifique puisse être établi par ces parties. Ce profil peut être si détaillé qu'il concerne des données personnelles.

### B. MESSAGE DE COOKIE ET QUE FAIRE SI VOUS N'AIMEZ PAS LES COOKIES

- i. Vous avez défini vos paramètres de cookies lors de votre première visite sur notre site Web. Tous les cookies non fonctionnels peuvent être refusés par catégorie. Les cookies, autres que les cookies analytiques fonctionnels ou anonymes, ne sont placés qu'après une action active de votre part en tant que visiteur. Vous pouvez modifier vos paramètres à tout moment via notre site Internet.

### C. BASE JURIDIQUE DU TRAITEMENT DES DONNÉES

- i. Cookies fonctionnels: la base du traitement des cookies fonctionnels est l'intérêt légitime de Arcus Nederland B.V.. L'intérêt de Arcus Nederland B.V. repose sur la nécessité d'assurer le bon fonctionnement du site web. Toutefois, l'intérêt de l'utilisateur à préserver sa vie privée n'est pas dépassé, car les cookies fonctionnels ne collectent pas de données à caractère personnel susceptibles d'être utilisées à des fins de marketing ou autres.
- ii. Cookies analytiques et de suivi: la base du traitement des cookies analytiques et de suivi concerne le consentement donné à Arcus Nederland B.V.. Cet article prévoit que le traitement des données à caractère personnel n'est autorisé que si la personne concernée a donné son consentement sans équivoque. Le consentement demandé vous donne, en tant qu'utilisateur, le contrôle de vos données à caractère personnel et assure la transparence sur la manière dont ces données sont utilisées.



Nom	Marque(s)	Cookies	Période de stockage
Google Analytics	Analytique	_ga	2 ans
		_ga_L2PFXS8LM2	2 ans
		_ga_YHOCBLD8XM	2 ans
		_gat_UA-93680677-1	Fin de la session
		_gid	23 heures

Ces cookies sont définis par Google Analytics. Ces cookies nous donnent une meilleure image du comportement des visiteurs sur le site web. Ces informations sont ensuite utilisées pour améliorer l'expérience de l'utilisateur sur le site web. Ce traitement a lieu aux États-Unis d'Amérique.

Google reCAPTCHA	Fonctionnel	_GRECAPTCHA	6 mois
------------------	-------------	-------------	--------

Hubspot	Suivi	__hssc	Fin de la session
---------	-------	--------	-------------------

Le cookie \_hstc de Hubspot est le cookie le plus important pour les visiteurs suivants. Il contient le domaine, le jeton de suivi utilisateur, le premier horodatage (première visite), le dernier horodatage (dernière visite), l'horodatage actuel (cette visite) et le numéro de session (étapes pour chaque session suivante). Ce cookie garde une trace des sessions. Ceci est utilisé pour déterminer si HubSpot doit augmenter le numéro de session et les horodatages dans le cookie \_\_hstc. Lorsque HubSpot modifie le cookie de session, le cookie \_hssrc est défini pour déterminer si le visiteur a redémarré son navigateur. Le cookie messageutk est utilisé pour reconnaître les visiteurs qui clavardent via l'outil de chat. Si le visiteur quitte le site avant d'être ajouté en tant que personne de contact, ce cookie est lié au navigateur. Il garantit également que l'outil de chat peut charger l'historique des conversations. Cookie hubspotuk est utilisé pour garder une trace de l'identité d'un visiteur. Ce cookie est transmis à HubSpot lors de l'envoi du formulaire et utilisé lors de la duplication des contacts.

Site Cookies	Fonctionnel	PHPSESSID	Fin de la session
--------------	-------------	-----------	-------------------

Ces cookies gardent la trace des données saisies sur le site web afin que l'utilisation du site soit plus facile pour l'utilisateur. Il peut s'agir de données de connexion, de données saisies dans des formulaires et du stockage des préférences.

Tawk.to	Suivi	ss	Fin de la session
		TawkConnectionTime	Fin de la session
		twk_idm_key	Fin de la session

Nom	Marque(s)	Cookies	Période de stockage
Unclassified		abj404_solution_REQUEST_URI abj404_solution_REQUEST_URI_SHORT abj404_solution_REQUEST_URI_UPDATE_URL	Fin de la session Fin de la session Fin de la session
YouTube	Suivi	CONSENT DEVICE_INFO VISITOR_INFO1_LIVE VISITOR_PRIVACY_METADATA YSC	2 ans 6 mois 6 mois 6 mois Fin de la session

Il s'agit de cookies placés par YouTube pour analyser le comportement des visiteurs. Une vidéo YouTube est placée sur le site et lorsque l'utilisateur la visionne, des informations sont diffusées.

### 3. GOOGLE ANALYTICS

#### A. GOOGLE

- i. Par l'intermédiaire de notre site Web, un cookie est placé par Google, une société dont vous êtes sans doute au courant. Ces cookies font partie du service "Analytics". Nous utilisons ce service pour enquêter sur la manière dont vous, en tant que visiteur, utilisez notre site Web, et Google nous fournit des rapports pertinents à ce sujet.
- ii. Google peut également transmettre ces informations à des tiers lorsque la loi l'exige ou lorsque ces tiers traitent ces informations pour le compte de Google. Arcus Nederland B.V. n'a aucune influence là-dessus.
- iii. Vous pouvez lire ici (<https://policies.google.com/technologies/partner-sites?hl=fr>) comment Google utilise vos données personnelles et à quelles fins elles sont utilisées.

#### B. PARAMÈTRES DE CONFIDENTIALITÉ

- i. Par le biais de ce cookie, nous vous informons de l'utilisation de ce type de cookie.
- ii. Arcus Nederland B.V. a conclu un accord de traitement avec Google.
- iii. Les informations que Google recueille sont rendues anonymes autant que possible, mais votre adresse IP n'est pas masquée afin que votre position reste traçable.
- iv. Nous avons autorisé Google à partager les données collectées avec d'autres produits ou services de Google (tels que Adwords, DoubleClick).

## **4. SITES WEB DE TIERS ET MODIFICATIONS**

- i. Cette déclaration sur les cookies ne s'applique pas aux sites web de tiers reliés à notre site web par des liens. Il n'est pas possible pour Arcus Nederland B.V. de garantir que ces tiers traiteront vos données personnelles d'une manière fiable et sûre. Cependant, Arcus Nederland B.V. met tout en œuvre pour garantir le même niveau de sécurité à vos données.
- ii. Consultez toujours la déclaration de confidentialité de ces sites Web avant de les utiliser.
- iii. Cette déclaration de cookie est sujette à modification. En cas de modification, il vous sera à nouveau demandé votre consentement à l'installation des cookies modifiés. La version actuelle de ce cookie est 20231121.

## **5. CONSULTER, MODIFIER OU SUPPRIMER DES DONNÉES**

### **A. VOS DROITS**

- i. Vous en avez le droit:
  - a. pour consulter vos données personnelles;
  - b. de présenter une demande de correction des données;
  - c. de demander à ce que nous traitions moins de données;
  - d. pour demander la suppression de vos données;
  - e. de faire transférer vos données à quelqu'un d'autre ; et,
  - f. de déposer une plainte comme décrit plus en détail à l'article 6.
- ii. Si vous avez des questions ou des commentaires sur le traitement des données de Arcus Nederland B.V., veuillez envoyer une demande à sales@arcus.nl.
- iii. Arcus Nederland B.V. veut s'assurer que la demande d'accès a été faite par vous. C'est pourquoi nous vous prions de bien vouloir joindre à votre demande d'accès, de rectification ou de suppression une copie de votre pièce d'identité. Pour protéger votre vie privée, Arcus Nederland B.V. vous demande d'inclure dans cette copie votre photo de passeport, votre MRZ (zone de lecture automatique, la bande avec les numéros au bas du passeport), le numéro de passeport et le numéro de Burgerservicenummer (BSN) en noir.
- iv. Arcus Nederland B.V. répondra à votre demande dès que possible, mais en tout état de cause dans un délai de quatre semaines.

## **6. DROIT DE RECLAMATION**

### **A. TRAITEMENT INTERNE**

- i. Si vous avez des réclamations concernant le traitement des données personnelles, Arcus Nederland B.V. se fera un plaisir de vous aider à les résoudre d'un commun accord. Adressez votre plainte en premier lieu à sales@arcus.nl.

### **B. L'AUTORITÉ DE PROTECTION DES DONNÉES**

- i. Conformément à Règlement Général sur la Protection des Données, vous avez le droit de déposer une plainte auprès de votre l'Autorité de protection des données concernant notre traitement de vos données personnelles. Vous pouvez contacter l'autorité de contrôle chef de file de Arcus Nederland B.V., qui est le l'Autorité de protection des données néerlandais (Autoriteit Persoonsgegevens). Vous pouvez trouver plus d'informations sur votre droit de plainte sur le site Internet de l'Autorité de protection des données néerlandais via <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl>.